



RESERVATEUR

Politique de confidentialité des données

Version du 5 octobre 2020

Version du 5 octobre 2020

Reservateur met en relation des utilisateurs de son site internet et des professionnels référencés, en vue de l'organisation d'événements.

A cette occasion, Reservateur traite des données à caractère personnel.

Reservateur met tout en œuvre pour protéger les données personnelles que les clients partagent et pour respecter le Règlement général relatif à la protection des données personnelles (RGPD) et la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée.

L'objet du présent document est d'exposer les données recueillies, leur utilisation, leur partage et les droits des clients utilisant les services de Reservateur.

En cas de question concernant le présent document, un service dédié et à la disposition des clients à l'adresse suivante: privacy@reservateur.fr.

La présente Politique de protection des données prend effet à compter du 5 octobre 2020 et l'utilisation du site Reservateur.fr vaut acceptation.

Reservateur pourra modifier la politique de protection des données à tout moment et mettra à disposition des clients la nouvelle version, accessible à l'adresse suivante www.reservateur.fr/protectiondesdonnees.

1. Responsable du traitement des données :

Monsieur Yanniv ASSAYAG, dirigeant de la société Y&M Events, société par actions simplifiées au capital de 2.500 €, immatriculée au RCS de PARIS sous le n°885 053 892, dont le siège social est situé 10, avenue George V 75008 PARIS.

2. Coordonnées du service en charge de la protection des données (DPO) :

Les utilisateurs et clients peuvent adresser toute question relative à la protection des données personnelles, demande d'exercice de leurs droits, rectification, opposition, effacement, limitation, portabilité par email : privacy@reservateur.fr.

3. Données collectées par Reservateur :

Dans le cadre de l'utilisation des services et de la navigation sur le site Reservateur, certaines données sont collectées.

Ces données proviennent :

- Des informations que vous nous communiquez via le formulaire de réservation lorsque vous faites une demande, lorsque vous échangez avec notre équipe par téléphone, par email ou encore via les formulaires de demande de renseignement et notamment votre adresse e-mail, votre date de naissance etc.
- Des informations résultant de votre utilisation de nos services, collectées par Reservateur, notamment les données relatives à la navigation sur le site, les pages consultées.

Reservateur ne traite pas de données sensibles telles que les données qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, des données génétiques, des données biométriques, des données concernant la santé ou des données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle des personnes.

3.1. Données relatives aux clients

Données communiquées par l'utilisateur lors d'une réservation, mise en relation avec un lieu, demande de devis.

- Informations personnelles
 - Nom
 - Prénom
 - Email
 - Numéro de téléphone
 - Occasion de l'événement
 - Lieu choisi
 - Date et heure
 - Commentaire concernant l'événement pour lequel la réservation est souhaitée
 - Liste et nombre d'invités
 - Budget
 - Choix des prestations, services et équipements
 - Espace
 - Conditions de réservations
- Informations relatives aux échanges avec nos équipes
 - Dates et durées des appels téléphoniques
 - Si votre conversation fait partie de celles que nous enregistrons à des fins d'amélioration de notre suivi clientèle, le contenu de vos échanges avec nos équipes.
 - Informations relatives à vos échanges avec nos partenaires commerciaux (contact d'un lieu, demande de devis)
 - Date et heure du message
 - Interlocuteurs
 - Contenu
 - Informations relatives aux réservations réalisées
 - Avis et note
- Données relatives aux actions sur le site internet :
 - Demande de devis, réservations ou informations
 - Contact avec un de nos chargés de clientèle
 - Données de navigation permettant de connaître votre parcours de navigation
 - Cookies et adresse IP
 - Date et heure

3.2. Données relatives aux établissements

- Informations communiquées lors du référencement.
 - Nom de l'établissement
 - Adresse
 - Structure juridique
 - Informations personnelles du responsable des réservations :
 - Nom
 - Prénom
 - Fonction
 - Numéro de téléphone
 - Adresse email
 - Informations personnelles du responsable facturation :
 - Nom
 - Prénom
 - Numéro de téléphone
 - Adresse email
 - Type d'établissement
 - Horaires et jours d'ouverture
 - Services et équipements
 - Menus & Boissons
 - Informations générales sur l'établissement
 - Photos de l'établissement
 - Informations relatives aux réservations
 - Avis reçus par les responsables d'établissements
 - Commentaires
- Informations relatives aux échanges avec nos équipes :
 - Emails
 - Date et heure du message
 - Contenu
 - Dates et durées des appels téléphoniques qui sont susceptibles d'être écoutés et enregistrés à des fins de suivi qualitatif
- Données relatives aux actions sur le site internet :
 - Demande de devis et d'informations
 - Contact avec un de nos chargés de clientèle
 - Données de navigation permettant de connaître votre parcours de navigation
 - Cookies et adresse IP
 - Date et heure

3.3. Cookies

Nous utilisons des cookies d'authentification, cookies de sécurité et cookies relatifs à l'intégrité du site, cookies de localisation, cookies liés à la fonctionnalité du site et services, des cookies d'analyses et de recherche et des cookies pour diffuser des messages publicitaires.

3.4. Informations statistiques

Les évaluations faites suite à l'organisation événement / d'une réservation font l'objet de de statistiques par Reservateur.

Les données de connexion, de navigations et plus généralement l'ensemble des fonctionnalités mises à disposition sur Reservateur.fr font l'objet de statistiques.

4. Finalités

Les données collectées par Reservateur permettent de fournir et améliorer les services proposés.

Les données recueillies sont destinées à :

- La gestion des demandes de contact / devis / réservation / référencement
- La facturation des prestataires
- L'organisation des événements et des réservations
- La gestion de la relation avec les utilisateurs du site, les établissements et Reservateur
- L'optimisation des référencements et du moteur de recherche
- Garantir la qualité de service
- La gestion des avis / commentaires / retours clients
- Sécuriser le site Reservateur.fr
- L'amélioration des services
- Garantir la qualité des profils
- Garantir le respect des obligations légales reposant sur Reservateur

Reservateur traite les données personnelles conformément aux conditions générales d'utilisation (www.reservateur.fr/cgu).

5. Destinataires ou catégorie de destinataires

La société Y&M Events est destinataire des données à caractère personnel recueillies par l'intermédiaire du site Reservateur.fr.

Certaines informations recueillies sur le site sont partagées par Reservateur avec ses prestataires et ce, pour :

- améliorer les services et fonctionnalités du site
- assurer la gestion du site internet
- des raisons juridiques ou contentieuses
- en cas de contrôle des autorités compétentes

Les prestataires sélectionnés sont des partenaires de confiance traitant les informations pour le compte de Reservateur selon ses instructions ou selon un accord contractuel.

- Pour communiquer avec les utilisateurs : Facebook, outlook, whatsapp, twitter, snapchat, instagram, linkedin
- Pour la réalisation de statistiques : Google LLC
- Pour le stockage de données : Google Drive, Drop Box
- Pour la lutte contre la fraude et le blanchiment d'argent : Société Générale

En cas d'obligations légales, réglementaires ou judiciaires, certaines informations peuvent être divulguées, uniquement dans le cas où Reservateur estime que la divulgation est raisonnablement nécessaire.

Reservateur ne revend à aucun tiers les données confiées par les utilisateurs.

6. Durée de conservation et suppression des informations

Reservateur conserve les données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour la gestion des réservations à moins que les utilisateurs ne demandent leur suppression.

Reservateur conserve, pour une durée de 10 ans, la documentation légale permettant la vérification des établissements afin de répondre à nos obligations légales.

7. Sécurité des données

Nous nous engageons à mettre en œuvre tous les moyens disponibles pour assurer la sécurité et la confidentialité de ces données, notamment en :

- vérifiant les adresses emails des utilisateurs
- vérifiant l'identité des établissements
- menant des audits internes sur la collecte, le stockage et le traitement des données
- réservant l'accès aux données personnelles aux salariés et prestataires de Reservateur ayant besoin d'en prendre connaissance, lesquels sont soumis à un devoir de confidentialité

8. Vos droits

Conformément aux dispositions de la loi dite « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et au règlement général relatif à la protection des données, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et à la portabilité des données à caractère personnel vous concernant.

A cet fin, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : privacy@reservateur.fr, nous vous répondrons dans le délai d'un mois.

8.1. Droit d'accès

Vous disposez d'un droit d'accès aux données vous concernant et pouvez en demander une copie via l'adresse privacy@Reservateur.fr.

8.2. Droit à la rectification

Vous pouvez solliciter de notre part la rectification des données à caractère personnel vous concernant qui sont inexacts via l'adresse privacy@Reservateur.fr.

8.3. Droit à l'effacement

Vous disposez du droit d'obtenir de notre part l'effacement, dans le délai d'un mois, de données à caractère personnel vous concernant sous réserve de toute obligation légale nous en imposant la conservation, en écrivant à privacy@reservateur.fr.

Les moteurs de recherche et autres tierces parties peuvent conserver pour un certain temps des copies des données publiques d'un établissement lorsque le référencement a été effectué. Vous pouvez exercer votre droit au déréférencement directement auprès de ces moteurs de recherche.

8.4. Droit à la limitation du traitement

Vous pouvez solliciter de Reservateur la limitation du traitement de vos données lorsque :

- vous estimez que les données si vous concernant sont inexacts. Dans ce cas, Reservateur masquera vos données jusqu'à vérification de leur exactitude
- vous estimez que le traitement de vos données est réalisé de manière illicite
- nous n'avons plus besoin des données à caractère personnel vous concernant

Si nous décidons de lever la limitation du traitement de vos données personnelles, nous vous en tiendrons informé.

8.5. Droit à l'opposition

Vous pouvez vous opposer à l'envoi de communications de la part de Reservateur via le lien de désinscription présent dans tous nos courriels.

Vous pouvez également vous opposer, pour des motifs légitimes, au traitement de vos données, sauf si celui-ci répond à une obligation légale s'imposant à Reservateur.

8.6. Droit à la portabilité

Vous pouvez à tout moment demander la portabilité de vos données. Nous nous engageons à vous transmettre dans un délai raisonnable et dans un format lisible par machine les données que vous nous aurez fournies qu'elles aient été déclarées par vous-même ou générées par votre activité sur la plateforme.

8.7. Droit de retrait du consentement

Vous avez le droit de refuser à tout moment le traitement de vos données personnelles pour des raisons personnelles ainsi que le droit de refuser le traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct.

8.8. Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle :

L'autorité de contrôle compétente pour connaître de toute demande, notamment, de la plainte d'un utilisateur, est la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) :

CNIL (COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTÉS)
3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07
Tél. : 01 53 73 22 22
(du lundi au jeudi de 9h à 18h30 / le vendredi de 9h à 18h)
Fax : 01 53 73 22 00
www.cnil.fr

Pour tout de dépôt de plainte, veuillez consulter le formulaire accessible en ligne à l'adresse suivante :
<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

Pour toute question concernant la protection de vos données personnelles ou pour exercer vos droits d'accès, vous pouvez écrire à l'adresse suivante : privacy@reservateur.fr.